



Politique Qualité

Spécialisés dans la haute technologie au service du diagnostic médical, nous basons notre démarche qualité, sur l'entière satisfaction de nos clients et le respect des réglementations internationales applicables à notre secteur d'activité.

Pour ce faire, DMS Imaging met en œuvre un système de management de la qualité documenté et maintient son efficacité pour promouvoir une démarche de progrès permanente auprès de l'ensemble du personnel.

Ainsi nous nous engageons à :

- mettre en œuvre une organisation permettant d'identifier les attentes et besoins de nos clients.
- déployer les démarches contribuant à la satisfaction de nos clients, salariés et actionnaires.
- recenser les éventuels écarts et les traiter afin d'obtenir une meilleure performance en termes de coûts, qualité et délais.
- prendre en compte en permanence la sécurité des personnes.
- améliorer notre image de société responsable et respectueuse envers l'environnement.

Nous répondons aux principaux référentiels suivants :

- ISO 13485:2016
- ISO 9001:2015
- Les réglementations européennes applicables :
 - o aux dispositifs préalablement certifiés selon la Directive 93/42/CEE, application du Règlement (UE) 2017/745 relatifs aux dispositifs médicaux amendé par le règlement 2023/607 (article 120)
 - o à tous nouveaux produits, application du Règlement (UE) 2017/745
- Code of Federal Regulations (USA), Title 21 CFR Part 820
- Medical Device Act, (Taiwan)
- Medical Device Act, KGMP Regulations (Korea)

L'ensemble des réglementations applicables à nos produits est disponible dans le document E_PS02-030.

La Responsable Qualité & Réglementaire a pour mission de veiller au respect de ces engagements, en tant que Représentante de la Direction, et de promouvoir l'esprit d'amélioration continue au sein de l'ensemble des entités de la division DMS Imaging.

Les personnes chargées du respect de la réglementation (PCVRR) participent activement à assurer la conformité réglementaire selon l'article 15 du Règlement (UE) 2017/745.

Ces dispositions ont pour cible la pérennisation et l'évolution de la division DMS Imaging.

Samuel Sancerni

Administrateur Délégué DMS Imaging

Président APELEM